

ПАСПОРТ БЕЗОПАСНОСТИ



HG средство для удаления известкового налета

1. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ВЕЩЕСТВА/ПРЕПАРАТА И КОМПАНИИ/ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ.

Распознавание вещества или препарата

Наименование продукта : HG средство для удаления известкового налета

Тип продукта : Жидкость.

Описание продукта : Очиститель.

Производитель : HG International b.v. Tel. : +31 (0)36 5494700
Damsluisweg 70 Fax : +31 (0)36 5494744
1332 EJ Almere Internet: www.hg.eu
Nederland E-mail : info@hg.eu

Импортер :
e-mail адрес : safety@hg.eu

ответственного
составителя данного
паспорта безопасности

Номер телефона аварийной службы :

2. ВИДЫ ОПАСНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ИХ ВОЗНИКНОВЕНИЯ

Данный продукт классифицирован как опасный согласно Директиве 1999/45/ЕС и поправкам к ней.

Классификация : Xi; R36/38

Опасность для здоровья человека : Раздражает глаза и кожу.

Дополнительную информацию о факторах, влияющих на здоровье, и симптомах см. в разделе 11.

3. НАИМЕНОВАНИЕ (НАЗВАНИЕ) И СОСТАВ ВЕЩЕСТВА ИЛИ МАТЕРИАЛА

Вещество/Препарат : Смесь.

Наименование ингредиента	Номер по CAS	%	Номер	Классификация
phosphoric acid ...%	7664-38-2	5 - 10	231-633-2	C; R34 [1] [2]
Alcohols, C9-11, ethoxylated	68439-46-3	2 - 5		Xn; R22 [1] Xi; R41
sulphamidic acid	5329-14-6	1 - 2	226-218-8	Xi; R36/38 [1] R52/53
D-Gluconic acid	526-95-4	1 - 2	208-401-4	Xi; R36 [1]
Myristamine oxide	3332-27-2	0 - 1	222-059-3	Xi; R41, R38 [1] N; R50
Полный текст фраз риска, упомянутых выше, можно найти в разделе 16.				

Данный продукт не содержит добавок, которые по данным поставщика и в применяемых концентрациях относятся к представляющим опасность для здоровья или окружающей среды, являются PBT (СБТ) и vPvB (oCoB) или имеют предельные уровни воздействия на производстве, и следовательно, должны упоминаться в данном разделе.

[1] Вещество, классифицированное как опасное для здоровья и окружающей среды

[2] Вещество, обладающее ПДК в воздухе рабочей зоны

[3] Вещество PBT

[4] Вещество vPvB

Предельно допустимые концентрации вредных веществ в рабочей зоне (если они имеются), приведенные в разделе 8.

Дата выпуска/Дата пересмотра : 13-10-2011.

4. МЕРЫ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ

Меры первой помощи

- Вдыхание** : Вынести пострадавшего на свежий воздух и обеспечить ему полный покой в удобном для дыхания положении. При отсутствии дыхания, нерегулярном дыхании или при длительной задержке дыхания необходимо с помощью обученного персонала сделать пострадавшему искусственное дыхание или дать ему кислород. Искусственное дыхание рот в рот может быть опасно для того, кто его проводит. Если неблагоприятные симптомы не исчезают в течение длительного времени или сильно выражены, окажите медицинскую помощь. При потере сознания приведите пострадавшего в соответствующую позу и окажите срочную медицинскую помощь. Не перекрывайте доступ воздуха. Ослабьте плотно прилегающие части одежды, такие как воротник, галстук, ремень или пояс. Если продукты распада при горении попали в дыхательную систему, симптомы могут проявиться позже. Пострадавшему может потребоваться медицинское наблюдение в течение 48 часов
- Попадание внутрь организма** : Промойте рот водой. При наличии у пострадавшего вставной челюсти удалите ее. Вынести пострадавшего на свежий воздух и обеспечить ему полный покой в удобном для дыхания положении. При попадании препарата в пищевой тракт напоите пострадавшего (если он в сознании) небольшим количеством воды. Прекратите, если пострадавший чувствует тошноту, так как рвота может быть опасна. Нельзя вызывать рвоту у пострадавшего, если на это нет непосредственного указания врача. При возникновении рвоты, следует опустить голову, чтобы рвота не попала в лёгкие. Если неблагоприятные симптомы не исчезают в течение длительного времени или сильно выражены, окажите медицинскую помощь. Не давайте ничего в рот человеку, потерявшему сознание. При потере сознания приведите пострадавшего в соответствующую позу и окажите срочную медицинскую помощь. Не перекрывайте доступ воздуха. Ослабьте плотно прилегающие части одежды, такие как воротник, галстук, ремень или пояс.
- Контакт с кожей** : Промойте загрязненную кожу большим количеством воды. Снимите загрязненную одежду и обувь. Продолжайте промывать не менее 10 минут. Обратитесь за медицинской помощью. Перед повторным использованием одежду необходимо выстирать. Тщательно вымойте обувь перед ее повторным использованием.
- Контакт с глазами** : Немедленно промойте глаза большим количеством воды, приподнимая верхнее и нижнее веко. Снимите контактные линзы. Продолжайте промывать не менее 10 минут. Обратитесь за медицинской помощью.
- Защита человека, оказывающего первую помощь** : Без соответствующего обучения не предпринимайте действия, подвергающие опасности вашу жизнь. Искусственное дыхание рот в рот может быть опасно для того, кто его проводит.
- Примечание для лечащего врача** : Если продукты распада при горении попали в дыхательную систему, симптомы могут проявиться позже. Пострадавшему может потребоваться медицинское наблюдение в течение 48 часов

Дополнительную информацию о факторах, влияющих на здоровье, и симптомах см. в разделе 11.

5. МЕРЫ И СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОЖАРОВЗРЫВОБЕЗОПАСНОСТИ

Средства пожаротушения

- Подходящие** : Используйте средство пожаротушения, подходящее для данного пожара.
- Не подходящие** : Неизвестны.
- Особая опасность возгорания** : Возможен взрыв емкости при пожаре или нагревании вследствие повышения давления.
При пожаре освободите площадку и удалите всех находящихся поблизости людей. Без соответствующего обучения не предпринимайте действия, подвергающие опасности вашу жизнь.
- Опасные продукты термического распада** : Среди продуктов разложения могут быть следующие вещества:
диоксид углерода
монооксид углерода
оксиды азота
оксиды серы
оксиды фосфора

5. МЕРЫ И СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОЖАРОВЗРЫВОБЕЗОПАСНОСТИ

Специальное защитное оборудование для пожарных : Пожарным следует использовать соответствующее защитное оборудование и автономные дыхательные аппараты (SCBA) с полностью охватывающей лицевой маской, работающие в режиме положительного давления. Одежда для пожарных (в том числе шлемы, защитная обувь и перчатки), соответствующая Европейскому стандарту EN 469, обеспечивает базовый уровень защиты в химических аварийных ситуациях.

6. МЕРЫ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ И ЛИКВИДАЦИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

Индивидуальные меры предосторожности : Без соответствующего обучения не предпринимайте действия, подвергающие опасности вашу жизнь. Удалите людей из близлежащих районов. Не позволяйте находиться на рабочем месте посторонним людям и персоналу без защитной одежды. Не трогайте рассыпанный (разлитый) материал и не ходите по нему. Избегайте вдыхания паров или тумана. Обеспечьте соответствующую вентиляцию. При неисправной вентиляции надевайте соответствующий респиратор. Надевайте соответствующие индивидуальные средства защиты (см.Раздел 8).

Экологические предупреждения : Избегайте рассредоточения пролитого вещества, а также его попадания в почву, водопровод, системы дренажа и канализации. Если продукт вызвал загрязнение окружающей среды (сточные воды, водоёмы, почва или воздух) обратитесь в соответствующие органы.

Методы уборки

Утечка

: Если это не представляет опасности, остановите утечку. Уберите контейнеры с места протечки. Если растворимо в воде, разбавить водой и вытереть досуха. В иных случаях или если нерастворимо в воде, соберите сухим инертным материалом и поместите в подходящий контейнер для утилизации. Утилизируйте у лицензированного подрядчика по сбору отходов.

7. ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ И ХРАНЕНИЯ

Работа с продуктом : Надевайте соответствующие индивидуальные средства защиты (см.Раздел 8). Запрещается принимать пищу и напитки и курить в местах, где проводится работа с этим продуктом или в местах его хранения. Перед приемом пищи или курением рабочие должны вымыть лицо и руки. Прежде чем входить в зону приема пищи, снимите загрязненную одежду и защитное снаряжение. Не глотать. Не допускайте попадания в глаза, на кожу или одежду. Избегайте вдыхания паров или тумана. Хранить в оригинальном контейнере или в альтернативной утвержденной таре из совместимого материала; плотно закрывать, когда не используется. Держать отдельно от щелочей. Пустые контейнеры содержат остатки продукта и могут представлять опасность. Нельзя повторно использовать контейнер.

Хранение

: Хранить в соответствии с местными правилами. Хранить в оригинальном контейнере, в защищенном от света, прохладном и хорошо вентилируемом помещении, отдельно от несовместимых материалов (см.раздел 10), пищевых продуктов и напитков. Держать отдельно от щелочей. Храните контейнер с продуктом в плотно закрытом герметическом состоянии вплоть до момента его использования. Вскрытые контейнеры должны быть хорошо закрыты и должны храниться в вертикальном положении, чтобы предотвратить утечку продукта. Не храните продукт в контейнерах, не имеющих этикетки. Используйте соответствующий контейнер для избежания загрязнения окружающей среды.

Упаковочные материалы

Рекомендовано

: Используйте оригинальный контейнер.

Конкретное использование

: Очиститель.

8. ТРЕБОВАНИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА И МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ)

Предельно допустимые значения воздействия

8. ТРЕБОВАНИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА И МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ)

<u>Наименование ингредиента</u>	<u>Предельно допустимые концентрации в рабочей зоне</u>
phosphoric acid ...%	EU OEL (Европа, 4/2006). Примечания: Indicative Short term limit value: 2 mg/m ³ 15 минута(ы). Limit value: 1 mg/m ³ 8 час (часов).
Рекомендованные методы контроля	: Если этот продукт содержит ингредиенты, для которых установлены ПДК, то необходим контроль – как персональный и биологический, так и воздуха в рабочей зоне – для определения эффективности вентиляции и необходимых защитных мер и/или использования средств защиты органов дыхания. При выборе методов оценки воздействия химических агентов на органы дыхания необходимо руководствоваться Европейским Стандартом EN 689, а для определения вредных веществ – государственными нормативами.
<u>Средства контроля воздействия</u>	
Средства контроля профессионального риска	: Нет никаких особых требований к вентиляции. Общая вентиляция должна быть достаточной, чтобы поддерживать допустимый низкий уровень загрязнителя в воздухе рабочей зоны. Если данный продукт содержит компоненты с ограничением по ПДК, проводите процесс в ограниченном пространстве с местной вытяжной вентиляцией или другими инженерными средствами, обеспечивающими ПДК на рабочем месте ниже любого рекомендованного или законодательно установленного уровня.
Гигиенические меры предосторожности	: После обращения с химическим продуктом, перед едой, курением, посещением туалета и по окончании рабочей смены вымойте кисти рук, предплечья и лицо. Для удаления потенциально загрязненной одежды должна использоваться соответствующая техника. Перед повторным использованием необходимо выстирать загрязненную одежду. Убедитесь в том, что места для промывки глаз и душевые кабины безопасности находятся недалеко от рабочего места.
Защита респираторной системы	: Используйте правильно подогнанный противогаз для очистки или подачи воздуха, соответствующий утверждённому стандарту, если оценка риска показывает необходимость этого. Респиратор следует выбирать, исходя из известного и ожидаемого уровней воздействия, вредности продукта и защитных возможностей респиратора.
Защита рук	: Во всех случаях при обращении с химическими продуктами, когда оценка риска показывает необходимость, следует надевать непроницаемые перчатки из химически стойкого материала, соответствующие утверждённому стандарту.
Защита глаз	: Если оценка риска показывает, что необходимо избегать воздействия брызг жидкости, тумана или пыли, следует использовать средства для защиты глаз, соответствующие утверждённому стандарту.
Защита кожного покрова	: В зависимости от типа работ и предполагаемого риска, прежде чем приступить к работе с продуктом, следует выбрать соответствующие индивидуальные средства защиты.
Контроль воздействия на окружающую среду	: Необходимо контролировать выбросы из вентиляции или от работающего оборудования, чтобы удостовериться в их соответствии экологическим нормативам. В некоторых случаях для снижения выбросов до допустимого уровня необходима установка газопромывателей и фильтров или модификация рабочего оборудования.

9. ФИЗИЧЕСКИЕ И ХИМИЧЕСКИЕ СВОЙСТВА

Общая информация

Внешний вид

Физическое состояние	: Жидкость.
Цвет	: Голубой.
Запах	: Растительный.

Важная информация, касающаяся здоровья, безопасности и окружающей среды

Водородный показатель (рН)	: 0,9
Температура вспышки	: В закрытом тигле: Не применимо. [Продукт не поддерживает горение.]
Относительная плотность	: 1,036

9. ФИЗИЧЕСКИЕ И ХИМИЧЕСКИЕ СВОЙСТВА

- Растворимость** : Легко растворимо в следующих материалах: холодная вода, горячей воде, диэтиловый эфир и ацетон.
Частично растворимо в следующих материалах: метанол.
- Вязкость** : Динамический: 157 mPa·s (157 cПз)

10. СТАБИЛЬНОСТЬ И ХИМИЧЕСКАЯ АКТИВНОСТЬ

- Химическая стабильность** : Продукт стабилен.
- Возможность опасных реакций** : При нормальных условиях хранения и использования вредоносной реакции не происходит.
- Условия, которых необходимо избегать** : Нет никаких специфических данных.
- Материалы, которых необходимо избегать** : Взаимодействует со многими металлами с выделением огнеопасного газообразного водорода, образующего взрывоопасную смесь с воздухом.
Реагирует или несовместим со следующими материалами:
щелочи
- Опасные продукты разложения** : При нормальных условиях хранения и использования, опасное разложение продукта не должно происходить.

11. ТОКСИЧНОСТЬОбладает острым потенциальным воздействием на здоровье

- Вдыхание** : Продукты разложения могут оказаться опасными для здоровья. Серьезные последствия воздействия препарата могут проявляться спустя некоторое время.
- Попадание внутрь организма** : Раздражает внутреннюю полость рта, гортань и желудок.
- Контакт с кожей** : Раздражает кожу.
- Контакт с глазами** : Раздражает глаза.

Острая токсичность

Название продукта/ингредиента	Результат	Биологический вид	Доза	Экспозиция
phosphoric acid ...%	LD50 Через рот	Крыса	1,25 g/kg	-
Alcohols, C9-11, ethoxylated	LD50 Кожный	Кролик	>2 g/kg	-
	LD50 Через рот	Крыса	1378 mg/kg	-
sulphamidic acid	LD50 Через рот	Крыса	3160 mg/kg	-
	LDLo	Крыса	100 mg/kg	-
	Внутрибрюшной			

- Заключение/Резюме** : Не доступен.

Обладает хроническим потенциальным воздействием на здоровьеХроническая токсичность

- Заключение/Резюме** : Не доступен.

Раздражение/разъедание

- Заключение/Резюме** : Не применимо.

Сенсибилизатор

- Заключение/Резюме** : Не применимо.

Канцерогенность

- Заключение/Резюме** : Не доступен.

Мутагенность

- Заключение/Резюме** : Не доступен.

Тератогенность

- Заключение/Резюме** : Не доступен.

Токсичность, влияющая на репродукцию

- Заключение/Резюме** : Не доступен.

- Хронические эффекты** : Отсутствуют данные о каком-либо существенном влиянии или вредных свойствах этого продукта.

- Канцерогенность** : Отсутствуют данные о каком-либо существенном влиянии или вредных свойствах этого продукта.

11. ТОКСИЧНОСТЬ

- Мутагенность** : Отсутствуют данные о каком-либо существенном влиянии или вредных свойствах этого продукта.
- Тератогенность** : Отсутствуют данные о каком-либо существенном влиянии или вредных свойствах этого продукта.
- Влияние на развитие** : Отсутствуют данные о каком-либо существенном влиянии или вредных свойствах этого продукта.
- Воздействие на фертильность** : Отсутствуют данные о каком-либо существенном влиянии или вредных свойствах этого продукта.

Признаки/симптомы передозировки

- Вдыхание** : Нет никаких специфических данных.
- Попадание внутрь организма** : Нет никаких специфических данных.
- Кожа** : Могут отмечаться следующие неблагоприятные симптомы:
раздражение
покраснение
- Глаза** : Могут отмечаться следующие неблагоприятные симптомы:
раздражение
слезотечение
покраснение

12. ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Влияние на окружающую среду : Легко биодеструктируется

Водная экотоксичность

Название продукта/ингредиента	Испытание	Результат	Биологический вид	Экспозиция
Alcohols, C9-11, ethoxylated	-	Острый EC50 5,36 mg/L Пресная вода	Дафния - Water flea - Ceriodaphnia dubia - Neonate -	48 часы <24 часы
	-	Острый EC50 7 mg/l Пресная вода	Дафния - Water flea - Daphnia magna -	48 часы <24 часы
	-	Острый EC50 12000 ug/L Пресная вода	Дафния - Water flea - Daphnia magna	48 часы
	-	Острый EC50 5300 ug/L Пресная вода	Дафния - Water flea - Daphnia magna	48 часы
	-	Острый EC50 2686 ug/L Пресная вода	Дафния - Water flea - Daphnia magna - Neonate -	48 часы <24 часы
	-	Острый LC50 11000 ug/L Пресная вода	Рыба - Fathead minnow - Pimephales promelas	96 часы
sulphamidic acid	-	Острый LC50 8500 ug/L Пресная вода	Рыба - Fathead minnow - Pimephales promelas	96 часы
	-	Острый LC50 70300 к 84000 ug/L Пресная вода	Рыба - Fathead minnow - Pimephales promelas - 0,3 к 1 g	96 часы
	-	Острый LC50 14200 ug/L Пресная вода	Рыба - Fathead minnow - Pimephales promelas	96 часы

12. ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Заключение/Резюме : Легко биодеструктируется

Другая экологическая информация

Способность к биодеструкции

Название продукта/ингредиента	Испытание	Результат	Доза	Вакцина
Alcohols, C9-11, ethoxylated	OECD 301	88 % - Легко - 28 дней	-	-
Myristamine oxide	-	>90 % - 28 дней	-	-

Заключение/Резюме : Легко биодеструктируется

Название продукта/ингредиента	Период полураспада в воде	Фотолиз	Способность к биодеструкции
HG устранилитель известкового налета	-	-	Легко
Alcohols, C9-11, ethoxylated	-	-	Легко
Myristamine oxide	-	-	Легко

Другие неблагоприятные воздействия : Отсутствуют данные о каком-либо существенном влиянии или вредных свойствах этого продукта.

PBT : Не применимо.

P: Не доступен. B: Не доступен. T: Не доступен.

vPvB : Не применимо.

13. УТИЛИЗАЦИЯ И/ИЛИ УДАЛЕНИЕ ОТХОДОВ (ОСТАТКОВ)

Методы уничтожения : По возможности следует избегать образования отходов или минимизировать их количество. Значительные количества оставшихся отходов не подлежат утилизации путём сброса в канализацию, их следует обработать на специальном оборудовании для очистки стоков. Утилизируйте излишки продуктов или продукты, не предназначенные для переработки, у лицензированного подрядчика по сбору отходов. Следует всегда проводить утилизацию данного продукта, растворов и любых побочных продуктов в соответствии с требованиями по защите окружающей среды и законодательства по утилизации отходов, а также с требованиями органов местной власти. Оставшаяся упаковка подлежит вторичной переработке. Сжигание или захоронение на свалке может применяться, только если вторичная переработка невыполнима. Этот материал и его контейнер необходимо удалять безопасным образом. При обращении с пустыми ёмкостями, которые не были очищены или промыты, следует соблюдать осторожность. Пустые контейнеры и вкладыши могут содержать остатки продукта. Избегайте рассредоточения пролитого вещества, а также его попадания в почву, водопровод, системы дренажа и канализации.

Опасные отходы : Классификация продукта может соответствовать критериям опасных отходов.

14. ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ТРАНСПОРТИРОВАНИИ

Международные правила транспортных перевозок

Международное и национальное законодательство	UN номер	Соответствующее наименование отгрузки	Классы	ГУ*	Ярлык	Дополнительная информация
ADR/RID Класс	Не регулируется.	-	-	-		-
ADN/ADNR Класс	Не регулируется.	-	-	-		-
IMDG Класс	Not regulated.	-	-	-		-
IATA Класс	Not regulated.	-	-	-		-

ГУ* : Группа упаковки

15. МЕЖДУНАРОДНОЕ И НАЦИОНАЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОПравила ЕЭС

Классификация и маркировка была определена в соответствии с Директивами ЕС 67/548/ЕЕС и 1999/45/ЕС (включая поправки) и принимает во внимание назначение продукта.

Символ(ы) опасности :



Раздражающее

Фразы риска : R36/38- Раздражает глаза и кожу.

Фразы по безопасности : S2- Держать вне пределов досягаемости детей.
S25- Избегайте контакта с глазами.
S26- При контакте с глазами немедленно обильно промойте водой и обратитесь к врачу.
S37- Носите соответствующие перчатки.
S46- При проглатывании немедленно обратитесь к врачу и покажите этот контейнер или ярлык.
S64- В случае проглатывания прополощите рот водой (только если пострадавший находится в сознании).

Международные инструкции

Химикаты регламента I из перечня Конвенции по химическому оружию : Не внесено в список

Химикаты регламента II из перечня Конвенции по химическому оружию : Не внесено в список

Химикаты регламента III из перечня Конвенции по химическому оружию : Не внесено в список

Содержит (Regulation (EC) No 648/2004) :

16. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Полный текст R-фраз по ссылкам в разделах 2 и 3 - Европа : R22- Вредное при глотании.
R34- Вызывает ожоги.
R41- Опасность серьезного повреждения глаз.
R36- Раздражает глаза.
R38- Раздражает кожу.
R36/38- Раздражает глаза и кожу.
R50- Очень токсично для водных организмов.
R52/53- Вредное для водных организмов, может вызывать долгосрочное опасное воздействие в водной окружающей среде.

Полный текст классификаций по ссылкам в разделах 2 и 3 - Европа : C - Коррозивное
Xn - Вредное
Xi - Раздражающее
N - Представляет опасность для окружающей среды

Применения
Не идентифицированы.

История

Дата публикации : 13-10-2011.

Дата выпуска/ Дата пересмотра : 13-10-2011.

Дата предыдущего выпуска : Никакой предварительной ратификации.

Версия : 1.01

Дата выпуска/Дата пересмотра : 13-10-2011.

16. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

✔ Указывает на те данные, которые изменились по сравнению с предыдущим выпуском.

[Примечание для читателя](#)

Насколько нам известно, приведенная здесь информация является правильной. Однако ни названное выше предприятие-поставщик, ни любой из его филиалов не несут никакой ответственности ни за точность, ни за полноту приведенной здесь информации.

Ответственность за принятие решения о пригодности любого материала целиком лежит на пользователе. Все материалы могут представлять опасность и должны использоваться с соблюдением мер предосторожности. Хотя некоторые типы опасности и описаны в данном документе, мы не можем гарантировать, что существуют лишь эти типы опасности.

Приложение